

# Sara Martínez Pérez

Profesional de hotelería con más de 5 años de experiencia en atención al cliente y gestión hotelera. Con sólidas habilidades interpersonales y fluidez en inglés y portugués, he desarrollado mi carrera en hoteles de alta categoría en Chile. Orientada a la excelencia en el servicio, la resolución de problemas y el trabajo en equipo. Busco seguir creciendo en un ambiente que valore la hospitalidad de calidad y el desarrollo profesional continuo.

## Experiencia laboral

### Recepcionista Senior

ene. 2020 - Presente

Hotel Plaza Santiago, Santiago

- Gestión de reservas y check-in/check-out de huéspedes nacionales e internacionales.
- Coordinación de servicios adicionales (transporte, excursiones) para mejorar la experiencia del huésped.
- Supervisión del equipo de recepción, asegurando el cumplimiento de los estándares de calidad del hotel.
- Uso diario de software hotelero Opera.

### Recepcionista

jul. 2017 - dic. 2019

Hotel Boutique El Bosque, Valparaíso

- Registro de huéspedes y manejo de facturación.
- Atención al cliente en inglés y portugués.

## Educación

### Técnico en Gestión Hotelera

mar. 2014 - dic. 2016

Instituto Profesional Duoc UC, Santiago

## Certificados

### Certificación en Opera PMS

2020

### Curso de Servicio al Cliente

2019

## Referencias

Referencias disponibles a solicitud

## Detalles personales

### Nombre

Sara Martínez Pérez

### Correo electrónico

ejemplo@cvmaker.cl

## Información adicional

### Fecha de nacimiento

24-12-1994

### LinkedIn

SaraMartinezPerez

## Habilidades

Software Opera y Fidelio

● ● ● ● ●

Comunicación

● ● ● ● ●

Resolución de problemas

● ● ● ● ●

Atención al cliente

● ● ● ● ●

## Idiomas

Inglés

● ● ● ● ●

Portugués

● ● ● ● ●